

solutioninfo

DocuWare per grandi aziende

Scalabile, intuitivo, dinamico e facile da amministrare

Per le grandi aziende e gli enti governativi, l'ottimizzazione dei processi quotidiani è un'esigenza in costante crescita. La disponibilità globale dei documenti, indipendentemente dal formato e dall'origine, è alla base dei flussi di lavoro moderni. DocuWare consente al personale di accedere globalmente a documenti in modo sicuro, rapido e affidabile, ovunque.

■ Requisiti per la soluzione

L'efficace introduzione e utilizzo di un sistema ECM (Enterprise Content Management) in una grande azienda o organizzazione richiede una soluzione software completa. Il requisito principale è la scalabilità del sistema e la sua capacità di adattarsi alle dimensioni delle varie unità operative dell'organizzazione. La soluzione deve soddisfare ogni esigenza, dalla gestione centralizzata di applicazioni interdipartimentali alla gestione di gruppi di progetto esterni di piccole dimensioni. Una soluzione ideale deve consentire un'amministrazione decentrata e semplice, personalizzabile per qualsiasi gruppo operativo e provvista di funzionalità intuitive per qualsiasi tipologia di utente. Deve inoltre fornire a più filiali e utenti remoti un metodo efficace e integrato per la sincronizzazione dei documenti, al fine di garantire la coerenza dei dati in tutta l'organizzazione. Indipendentemente dal luogo in cui si trovano, gli utenti remoti dovranno poter accedere a tutte le funzionalità del sistema. DocuWare offre tutto questo a un costo complessivo di proprietà (TCO) molto contenuto.

■ Costo totale di proprietà (TCO)

Nel pacchetto standard di DocuWare sono inclusi tutti i componenti della versione professionale di Enterprise Content Management. DocuWare offre un'eccellente scalabilità e facilità di utilizzo, amministrazione e gestione, a un costo complessivo di proprietà molto contenuto.

L'esperienza diretta dei nostri clienti dimostra che anche le implementazioni di DocuWare di dimensioni ridotte, ad esempio per un solo ufficio o reparto, risultano redditizie e producono miglioramenti considerevoli del flusso di lavoro.

■ Flessibilità e scalabilità

Anche le variazioni costanti del numero di dipendenti o dei requisiti operativi non rappresentano un problema con DocuWare. L'architettura software di questo sistema di gestione documentale si basa sugli standard più diffusi e si integra perfettamente con qualsiasi client, server e altro componente di infrastruttura del sistema.

A seconda del numero di utenti, i moduli server di DocuWare possono essere installati in un unico server o



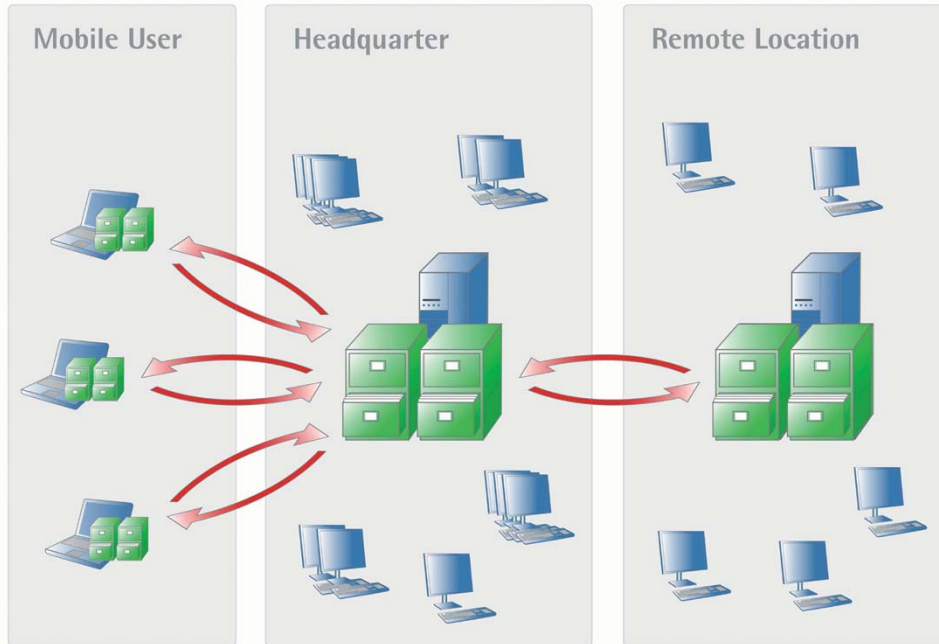
UNIVERSIDAD DE MEDELLIN



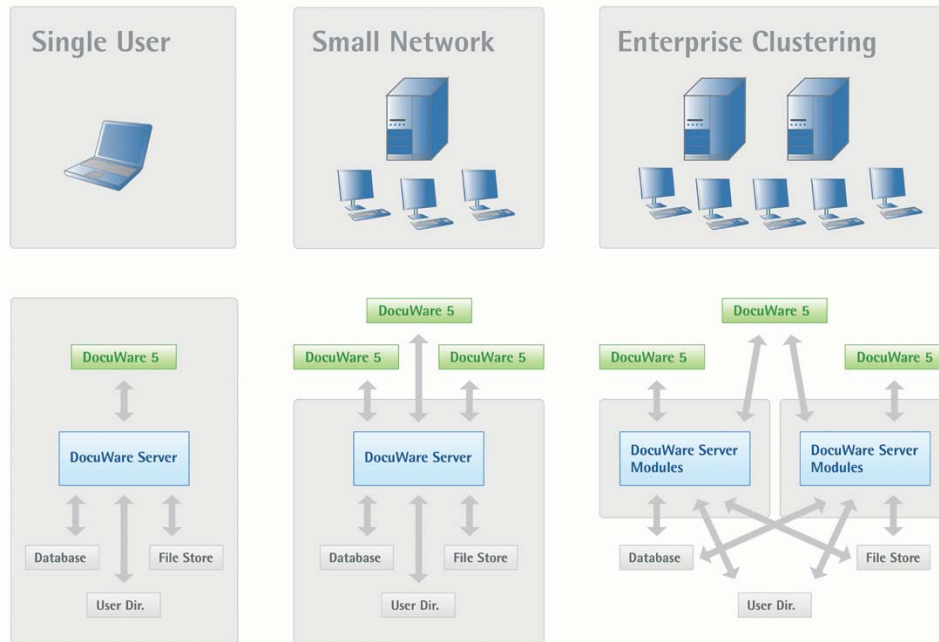
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Bozeman Deaconess
HOSPITAL



La flessibilità di DocuWare ne garantisce l'adattabilità a qualsiasi numero di utenti.



La sincronizzazione con DocuWare risulta semplice, sicura e affidabile.

distribuiti su più computer. La ripartizione del carico di lavoro garantisce prestazioni ottimali in ogni workstation.

Amministrazione strutturata in modo intuitivo

DocuWare presenta sempre gli stessi componenti e funzionalità, sia che venga utilizzato da un utente remoto, da un singolo sistema client o come soluzione a livello aziendale. In tal modo l'amministrazione risulta semplice e strutturata in modo chiaro, anche quando il sistema viene esteso per includere nuovi reparti, filiali e utenti remoti.

Disponibilità in tutto il mondo per gli utenti remoti

Anche la versione base di DocuWare consente l'accesso online in modalità remota, da qualsiasi luogo. Grazie al programma client di DocuWare, gli utenti remoti dispongono dell'accesso protetto, via Internet e in tempo reale,

Vantaggi di DocuWare

- Disponibile su scala globale, in oltre 50 paesi e in 13 lingue
- Scalabilità ottimale
- Integrazione totale per utenti remoti
- Amministrazione semplice senza la necessità di un amministratore aggiuntivo
- Grande facilità di utilizzo
- Ideale per la creazione di team di progetto virtuali
- Coerenza e aggiornamento dei dati, sempre accessibili da qualsiasi luogo
- Sincronizzazione di dati semplice e affidabile
- Elaborazione di flussi di lavoro ripartiti in più sedi, mediante timbri di facile utilizzo

a raccoglitori e documenti situati negli uffici centrali e a tutte le funzionalità di DocuWare.

■ Protezione e sincronizzazione

I raccoglitori residenti in località diverse possono essere sincronizzati tra loro in modo intuitivo.

Grazie a regole di configurazione precise, è ad esempio possibile determinare quali documenti di un raccoglitore della sede centrale vadano sincronizzati con quelli di un raccoglitore di una filiale. La sincronizzazione può essere impostata in un orario predeterminato. Ciò garantisce un'integrazione ottimale delle filiali nel sistema complessivo di gestione documentale. Anche i notebook degli utenti remoti possono essere sincronizzati con modalità analoghe. I dipendenti hanno così sempre a disposizione tutti i documenti necessari, anche quando sono fuori sede, e nel contempo possono continuare a lavorare offline.

La protezione dell'accesso è garantita dalla distinzione tra l'amministrazione degli utenti e dei diritti e tra l'amministrazione del sistema e dell'organizzazione.

L'integrità dei dati è inoltre assicurata da itinerari di controllo per tutte le procedure di utenti, amministratori e server e dalla doppia ritenzione di dati indice nelle intestazioni del database e dei singoli documenti.

■ Utilizzo di DocuWare:

Semplice e autonomo

L'utilizzo del sistema è intuitivo per qualsiasi utente. DocuWare si ispira a strumenti e processi del mondo reale, offrendo strumenti quali cassette, raccoglitori e timbri digitali.

Una rapida introduzione al prodotto, senza addestramenti formali, è sufficiente per sfruttare tutte le funzionalità offerte da questo potente sistema Enterprise Content Management.

DocuWare - Software per la gestione integrata dei documenti

Indipendentemente dal formato e dall'origine, DocuWare raggruppa documenti cartacei e dati elettronici in un unico pool di dati: giustificativi, lettere, elenchi, file e posta elettronica. Nella versione standard, DocuWare supporta tutti i tipi di firma elettronica ed è facilmente integrabile anche in applicazioni di terzi. Grazie a Internet, tutto il personale autorizzato, ovunque si trovi, potrà accedere in qualsiasi momento all'archivio elettronico.

Per ulteriori informazioni, è possibile visitare il sito Web all'indirizzo www.docuware.com



Jerry Crisp
*Responsabile di
laboratorio
Bozeman Deaconess
Hospital*

„Da quando abbiamo implementato DocuWare, tutte le volte che un tecnico ha dubbi su un esame o su una serie di esami, può accedere a DocuWare e consultare rapidamente la richiesta originale. Questa ulteriore verifica viene ora effettuata molto più di frequente che in passato, quando utilizzavamo un sistema manuale.“

Sanità

Altri clienti: Johor Specialist Hospital, TriWest Healthcare Alliance, ...



Oswaldo Garcia
*System Administrator
Vencred S.A.*

„L'implementazione di DocuWare ci consente di recuperare i documenti nel loro formato originale. L'accesso alle informazioni è molto più semplice e rapido e questo ci permette di prendere decisioni più ponderate rispetto al passato, il che si traduce nella nostra realtà di organizzazione finanziaria in risparmi considerevoli.“

Finanza

Altri clienti: GE Money Bank SA, Kuwait Finance House, Allianz Investmentbank AG, ...

Produzione



Angelika Knauth
Project Manager -
Sistemi informatici
TRW-Automotive

„La gestione di raccoglitori elettronici è semplice ed efficiente. Utilizziamo DocuWare in modo particolare per le fatture clienti e per l'archiviazione degli ordini di acquisto. Ciò che in passato richiedeva tempi considerevoli, ora viene svolto come attività secondaria.“

Altri clienti: EADS LFK, Daimler Chrysler AG, FALKE KGaA...

Servizi



Jim Walker
Team Coach Tecnologia
di gestione dei documenti
Blue Cross Blue
Shield of Montana

„DocuWare è stato installato e implementato in meno tempo del previsto e ha comportato una spesa inferiore al budget stabilito. L'accesso diretto ai documenti ha determinato un cambiamento radicale nel servizio clienti e nell'elaborazione dei reclami. Riteniamo che a tutt'oggi DocuWare sia un prodotto eccezionale.“

Altri clienti: Continental Airlines, DHL, LAN Chile, ...

Enti pubblici



Dimitar Tzvetanov
Direttore generale -
Registro del
Ministero della
Giustizia bulgaro

„La possibilità di accedere al pool di documenti centrale da tutte le sedi ha considerevolmente semplificato tutte le attività. Possiamo ora fornire un servizio più rapido ed efficiente in tutto il paese e ridurre ulteriormente lo spazio di archiviazione.“

Altri clienti: Freistaat Sachsen, Illinois E.P.A., ...

Educazione



Olga Estela Quintero García
Capo della divisione
informatica
Università di Medellín

„Relativamente ai record degli studenti, i vantaggi sono evidenti. Con DocuWare non esiste più il rischio di file fuori posto e dal momento che non è più necessario creare molteplici copie, sono stati notevolmente ridotti il consumo di carta, le spese di stampa e i tempi necessari.“

Altri clienti: Università di Milano, University of Minnesota, Radford University, ...